BLUEHAT Corporation

RISKFENSE

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES BLUE HAT CORPORATION

**BLUE HAT CORPORATION**
**Última actualización:** [12/01/2026]

## 1. Responsable del tratamiento

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (LOPDP), se informa que el responsable del tratamiento es:

- **Razón social:** Blue Hat Consultores Cía. Ltda.
- **RUC:** 1792228328001
- **Domicilio:** Av. 12 de octubre N24-739 y Av. Cristóbal Colón, Torre Boreal Piso 8 Oficina 802.
- **Correo de privacidad:** [privacidad@bluehatcorp.com]
- **Teléfono:** +593 984100913

La empresa presta servicios especializados en **ciberseguridad y seguridad de la información** y puede actuar como:

- Responsable del Tratamiento (datos propios)
- Encargado del Tratamiento (datos de clientes)

## 2. Alcance

Esta política aplica al tratamiento de datos personales obtenidos mediante:

- Sitio web corporativo
- Formularios digitales
- Procesos comerciales
- Prestación de servicios
- Relaciones laborales
- Comunicaciones electrónicas

## 3. Categorías de datos tratados

### *3.1 Clientes y prospectos*

- Nombres y apellidos
- Correo electrónico
- Teléfono
- Empresa y cargo
- Información comercial necesaria

CONFIDENCIAL

### *3.2 Navegación web*

- Dirección IP
- Cookies e identificadores
- Tipo de navegador
- Páginas visitadas

### *3.3 Talento humano*

Cuando aplique:

- Datos de identificación
- Información profesional
- Datos contractuales

### *3.4 Datos tratados como Encargado*

Durante servicios de ciberseguridad (ethical hacking, pentesting, monitoreo, DRP), la empresa **podría acceder incidentalmente** a datos personales de clientes, tratándolos exclusivamente bajo sus instrucciones.

## 4. Finalidades del tratamiento

### *4.1 Finalidades principales*

- Atender solicitudes de contacto
- Gestionar propuestas comerciales
- Ejecutar contratos de consultoría
- Prestar servicios de ciberseguridad
- Gestionar clientes y proveedores
- Administrar talento humano

## 5. Base de legitimación

El tratamiento se fundamenta en:

- Consentimiento del titular
- Ejecución contractual o precontractual
- Cumplimiento de obligaciones legales
- Interés legítimo en seguridad de la información

## 6. Conservación

CONFIDENCIAL

Los datos se conservarán:

- Mientras dure la relación contractual
- Mientras sean necesarios para la finalidad
- Durante los plazos legales aplicables

Posteriormente serán eliminados o anonimizados de forma segura.

## 7. Transferencias y terceros

Podremos compartir datos con:

- Proveedores tecnológicos
- Servicios de nube
- Plataformas de correo corporativo
- Autoridades competentes por mandato legal

Todos los terceros están sujetos a:

- Confidencialidad
- Contratos de encargo
- Medidas de seguridad adecuadas

### *7.1 Transferencias internacionales*

Cuando existan transferencias fuera del Ecuador, se aplicarán las salvaguardas exigidas por la LOPDP.

## 8. Actuación como Encargado del Tratamiento

En servicios de ciberseguridad, Blue Hat Corporation se compromete a:

- Tratar datos solo bajo instrucciones del cliente
- Mantener confidencialidad
- Aplicar controles de seguridad
- Notificar incidentes de seguridad
- No usar la información para fines propios

## 9. Derechos de los titulares

El titular puede ejercer:

- Acceso

CONFIDENCIAL

- Rectificación
- Eliminación
- Oposición
- Suspensión del tratamiento
- Portabilidad
- Revocatoria del consentimiento

### *9.1 Procedimiento*

Enviar solicitud a:

📧 **[privacidad@bluehatcorp.com]**
**Asunto:** Derechos LOPDP

Debe incluir:

- Identificación del titular
- Descripción de la solicitud
- Documentación de respaldo

## 10. Seguridad de la información

La empresa implementa medidas técnicas y organizativas alineadas con buenas prácticas internacionales, incluyendo:

- Control de accesos
- Gestión de vulnerabilidades
- Cifrado cuando aplica
- Monitoreo de seguridad
- Gestión de incidentes
- Políticas internas de seguridad

## 11. Cookies

El sitio utiliza cookies técnicas y analíticas para funcionamiento y mejora del servicio.

El usuario puede configurarlas desde su navegador.

## 12. Cambios a esta política

La empresa podrá actualizar esta Política de Privacidad.
Los cambios se publicarán en el sitio web.

## 13. Contacto

Para temas de privacidad: 📧 **[privacidad@bluehatcorp.com].**

CONFIDENCIAL